

Presented by

SCHEELEN® HR Excellence Award 2019

Der Unterschied liegt in der Beratung

Das Institut SCHEELEN®, Anbieter der Analyse- und Profiling-Tools INSIGHTS MDI® und ASSESS by SCHEELEN®, vergibt jährlich im Januar den Human Resource Excellence Award für herausragende Leistungen in der Personalarbeit. Frischgekürter Preisträger 2019 ist der Basler Unternehmensberater Mario Di Santo, der für seine «ganzheitliche Dienstleistungs- und Beratungskompetenz» ausgezeichnet wurde. Bei einem Espresso in der Basler Altstadt erläutert Mario Di Santo, was aus seiner Sicht den Unterschied in der Beratungsarbeit macht.

Mario Di Santo, zunächst herzlichen Glückwunsch zum Gewinn des HR Excellence Award 2019. Wer ausgezeichnet wird, muss über ein Geheimrezept verfügen.

Mario Di Santo (lacht): «Rezept» ja, «geheim» nein. Wer mit mir arbeitet, findet schnell heraus, worauf ich in der Unternehmens- und Personalberatung Wert lege: auf den zielgerichteten und wertschätzenden Dialog. Er unterscheidet sich von einem üblichen Gespräch dadurch, dass wir über Kompetenzen und Potenziale sprechen, die wir zuvor in einem objektiven Verfahren eruiert haben.

«Um das Potenzial einer Persönlichkeit einzuschätzen, braucht es nebst validen Testergebnissen eine vertrauensvolle Beziehung.»

Da kommen die genannten Diagnostik-Tools zum Einsatz...

... und bringen durch ihre Objektivität und das bewährte Verfahren enormen Mehrwert. Ich kläre mit einem Unternehmen differenziert, welche Kompetenzen es durch eine neue Person dazugewinnen will, und parallel dazu will ich wissen, über welche Stärken und Möglichkeiten eine Kandidatin oder ein Kandidat verfügt, wenn sie oder er am richtigen Ort eingesetzt wird.

Das heisst, Sie lesen Testergebnisse, und wissen auf einen Blick alles über die Qualitäten einer sich bewerbenden Person?

Nein, genau hier liegt der wesentliche Unterschied in der Beratung. Testergebnisse sagen alleine nichts aus, auch wenn sie leider oft unkommentiert verwendet oder weitergegeben werden. Das ist fahrlässig. Ich betrachte die Ergebnisse als Rohmaterial, das mir einen Einstieg in die Gedanken- und Vorstellungswelt einer Persönlichkeit ermöglicht. Es geht darum, Aussagen und Erkenntnisse sorgfältig mit der betroffenen Person zu besprechen und zu verifizieren. Dies funktioniert nur auf der Basis einer vertrauensvollen Beziehung.

Ist Personalberatung Beziehungsarbeit?

Unbedingt. Wer mit professionellen Diagnostik-Tools arbeitet, trägt Verantwortung und braucht zwingend Coaching- und Kommuni-



Mario Di Santo

kationskompetenz. Dazu gehören Empathie, Aufmerksamkeit, Interesse, Wertschätzung und Intuition. Schubladendenken hat keinen Platz. Beratung im Dreieck zwischen Unternehmen, Personalberatung sowie Bewerberinnen und Bewerbern muss ein kommunikativer Austausch auf Augenhöhe sein.

Dies klingt nach Gewinn für alle Seiten.

Ich sehe dies auch so, ja. Habe ich mit einem Unternehmen vorgängig den erwünschten Kompetenzzuwachs für die Zukunft definiert, gewinnt meine Beratung zusätzlich an Qualität. Wir sprechen vom selben Ziel und können fokussierter planen. Und kenne ich das Potenzial von Kandidatinnen und Kandidaten, ändert sich auch hier der Fokus der Beratung. Wir können aufgrund der Analyse erörtern, unter welchen Bedingungen Knowhow, Wissen und Fertigkeiten am besten zum Tragen kommen. Umgekehrt besteht bei einer Beratung ohne vorgängige Analyse die Gefahr von Einseitigkeit oder Willkürlichkeit. Es fehlt das realitätsbezogene Fundament. Das Zusammenspiel von Diagnostik und Beratung macht den Erfolg.

«Agile Unternehmen brauchen auf Führungsebene zwingend Persönlichkeiten, deren Fähigkeiten optimal zur Strategie passen.»

Gilt dieses Zusammenspiel auch fürs Executive Search?

Ohne Frage. Unternehmen, die auch in Zukunft wachsen wollen, brauchen gerade auf Managementstufe Persönlichkeiten, deren Potenziale richtig erkannt sowie eingesetzt werden und optimal zur Unternehmensstrategie passen.

Herzlichen Dank, Mario Di Santo, und weiterhin viel Begeisterung und Erfolg.

Das Interview führte André Kesper.

DI SANTO & PARTNER

Mario Di Santo berät Unternehmen aller Branchen seit 1997 in der Personalselektion. Sein Erfolgsrezept ist das individualisierte Auswahlverfahren unter Einbezug der bewährten Tools INSIGHTS MDI® und ASSESS by SCHEELEN®. Er verzichtet bewusst auf Karteien oder reine Vermittlung und arbeitet mit einem salär unabhängigen Honorarmodell.

Di Santo & Partner GmbH
Clarastrasse 2, CH-4058 Basel
Telefon: +41 61 261 25 92
disanto@disanto.ch, www.disanto.ch